



Zoom sur... Cédric Rousselle

Cédric Rousselle est un ancien étudiant de LEA, diplômé de Master 2, spécialité Commerce International en septembre 2015.

Grâce à son profil bilingue anglais/allemand, cet ancien étudiant de l'UT2J a été embauché par l'entreprise Continental en décembre 2015 et occupe désormais la fonction de Gestionnaire de Clientèle Internationale ou Customer Order Service (COS).

Lors d'une conférence présentée à la promotion des Master 2 LEA Commerce International de cette année, nous avons eu l'opportunité de le rencontrer et lui poser quelques questions:

- Quelles sont les missions d'un COS?
 - Je dois répondre aux demandes des clients, faire la liaison entre les clients et l'usine de production ainsi que la liaison avec les transitaires et les douanes.

- A quoi ressemble une journée type dans votre emploi ?
 - Je travaille en relation avec des pays asiatique, avec le décalage horaire, je peux recevoir des mails ou des appels à toute heure. Je fais des journées de 7h à 21h, 6 jours sur 7. Je commence la journée par vérifier les actions faites dans la nuit par l'usine de production, ensuite j'intègre les nouveaux besoins des clients et je planifie la journée à venir; tout cela en gérant les urgences qui interviennent sans cesse.

- Quelle(s) sont les qualités requises pour ce métier?
 - Du calme, de la résilience, de la pugnacité, de la réactivité et de la relativité.

- Quelles sont pour vous les compétences apprises en LEA que vous utilisez le plus dans votre vie professionnelle?
 - La négociation: pour gérer les conflits/contretemps avec les clients mais aussi avec la production.
 - Les langues: je parle tous les jours en anglais et en allemand.
 - La logistique et les incoterms: je dois résoudre les problèmes liés à la logistique lorsqu'ils se présentent (à peu près plusieurs fois par jour).

- Quel(s) conseil(s) donneriez-vous à un futur diplômé de LEA ?
 - Ayez confiance en vous ! N'hésitez pas à mettre en avant votre maîtrise des langues, c'est votre atout. A la sortie de vos études, dans un premier temps, ne négligez aucun secteur.